LOVE SAIJO
Action! SDGs

西条市お買い物カード
登録店舗向け操作マニュアル

発行：西条市お買い物カード事務局
Ver.1.0版

目　次

LOVE SAIJO
Action! SDGs

1. はじめに P2

2. アプリのインストールとセットアップ P3
・アプリのダウンロード
・インストール後の初期設定
・貸出端末Wi-Fi接続の方法

3. アカウント管理 P5
・ログイン／ログアウトの手順
・

4. 支払い受付方法 P6
・支払いの基本的な流れ
・残高未満のお支払い
・残高以上のお支払い
・取引履歴の確認

5. 取引の取消（キャンセル）方法 P13
・アプリから取消する方法
・管理画面から取消する方法

6. 管理画面の操作方法 P18
・管理画面へのアクセス
・取引履歴の確認
・取引履歴のダウンロード

7. 精算について P22
・精算の概要
・精算の流れ
・精算スケジュール
・精算通知書の確認方法

8. 注意事項と運用のポイント P25
・お買い物カードの取扱い
・ネットワーク環境
・店舗スタッフへの共有

9. トラブルシューティング P27
・QRコードが読み取れない
・ログインできない
・アプリが動かない / フリーズする

10. FAQ（よくある質問） P29
・支払いに関すること
・操作に関すること
・精算に関すること

11. お問い合わせ先 P32

1. はじめに

■ マニュアルの目的

本マニュアルは、西条市お買い物カードを取り扱う登録店舗の皆さまが、専用アプリを利用した
決済受付や売上確認、精算手続きを円滑に行っていただくためのものです。

■ 西条市お買い物カードの概要

西条市お買い物カードは、市民の生活支援と市内事業者の売上創出を目的として、西条市が発行する
プリペイドカードです。市民一人あたり5,000円分のカードが配布され、登録店舗で利用することができます。

■ アプリの概要

お買い物カードの決済には、LOVESAIJOポイントシステムの専用アプリ「prairie（プレーリー）」を使用します。

アプリがインストールされたスマートフォンまたはタブレットが必要です。

■ 用語について

本マニュアルでは、QRコード、精算、取引IDなどのシステム用語を使用しています。
必要に応じて本マニュアル内で説明していますので、ご確認ください。

2. アプリのインストールとセットアップ

■ アプリのダウンロード

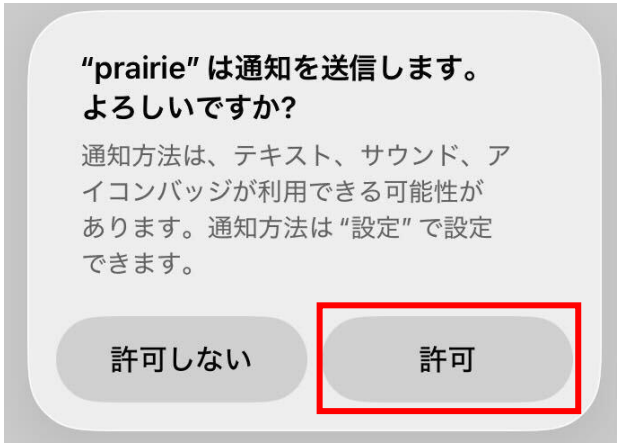
西条市お買い物カード事務局から貸与する決済端末を利用しない場合、登録店様にご用意いただくスマートフォンまたはタブレットに、App Store または Google Play からアプリをインストールする必要があります。

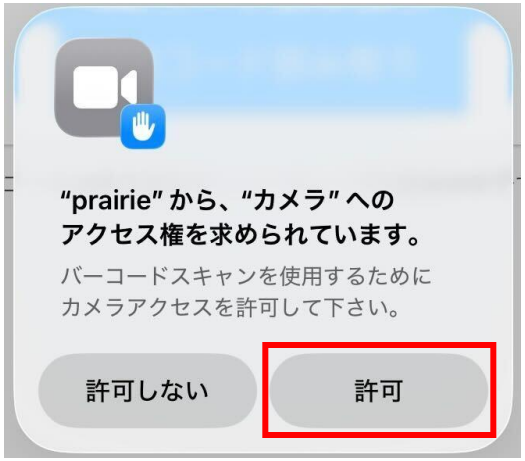
＊アプリをインストールした後の初期設定は、事務局にて行います。

（iPhone・iPad版）　（Android版）

■ インストール後の初期設定

アプリをインストールした後、カメラへのアクセス許可や通知設定などを求められる場合があります。QRコードを読み取るため、カメラの使用を許可してください。





2. アプリのインストールとセットアップ

■ 貸出端末Wi-Fi接続の方法

貸出端末には通信容量が付与されていますが、安定した利用のため Wi-Fi環境での使用を推奨します。

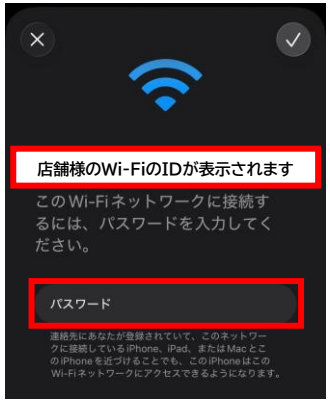
❶設定のアイコンを押します

❷Wi-Fiを押します

❸Wi-FiをONにします（赤枠を押します）

❹Wi-FiがONになりました

❺表示された店舗様のWi-Fiを選んで押します



❻店舗様のWi-Fiのパスワードを入力します

❼Wi-Fiに接続されると画面上部にWi-Fiマークが表示されます

3. アカウント管理

■ ログイン／ログアウトの手順

Eメール ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

● ログインについて

アプリ「prairie」を起動すると、事務局で設定した

アカウントでログインした状態で利用できます。

もし、ログイン画面が表示された場合は、

事務局よりお知らせしている ログイン用の

Eメールアドレス・パスワード を入力してください。

ログインを押した後、事務局からお知らせしている
Eメール、パスワードを入力してログインを押します

● ログアウトについて

ログアウトは、アプリの設定画面から行うことができます。

通常の利用ではログアウトする必要はありません。

右上のIDを押すとメニューが表示されます。
ログアウトを押すとログアウトすることができます。

支払いの受付方法①

旧マニュアル(Ver1.0)のP6～12(クイックマニュアルP1～P7)の内容を下記の通り変更いたしました。

LOVE SAIJO Action! SDGs

変更点について
支払受付の変更　入力ミス防止のため、アプリでは、使用するポイントだけを入力する形式となりました。ポイント残高を超えるお支払いについては、店舗様で直接お受け取りください。
アプリ操作の変更① QR読取り後、支払種別の選択をせずに使用ポイントの入力画面が直接表示されます。
アプリ操作の変更② 入力画面で、実際に使用されるポイント額を入力いただくだけで決済が完了します。
※ポイント残高を超える金額を入力した場合、エラー表示が出て支払は完了しません。 残高を確認の上ご入力ください。

❶ カードをお預かりします。

（カード表面）

❷ アプリ「プレーリー」のアイコンを押して起動します。

（アイコン）

❸ 起動すると、ホーム画面の下部に「QR読み取りボタン」があるので押します。

❹カード裏面のQRコードを読み取ります。

QRコード

（お買い物カード裏面）

支払いの受付方法②

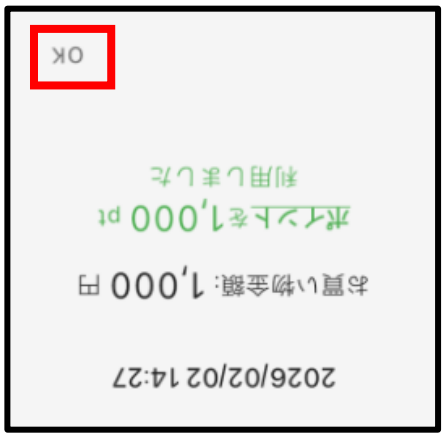
旧マニュアル(Ver1.0)のP6～12(クイックマニュアルP1～P7)の内容を下記の通り変更いたしました。

LOVE SAIJO Action! SDGs

❺ QRコードを読み取ると残高が表示されます。 残高内で、使用するポイント(画面例では1000)を入力しOKを押します。残高を超える金額を入力した場合エラー表示が出ます。

❻ 内容が間違いないか確認し
「支払いを確定する」を 押すと決済が完了します。

❼ 決済が完了した後、お客様にご確認いただけやすいよう、画面には反対向きで決済内容が表示されます。



❽ OKを押すと取引履歴が表示されます。

カード残高を超える取引について、不足分を現金等でお支払いいただいて下さい。

不足分の支払い方法(現金、クレジットカード、QR決済等)は、各店舗でお決めください。

4.取引の取消(キャンセル)方法①

■アプリの画面から取消する場合

❶ 右上のIDを押すとメニューが表示されます。
続いて「ポイント履歴」を押します。

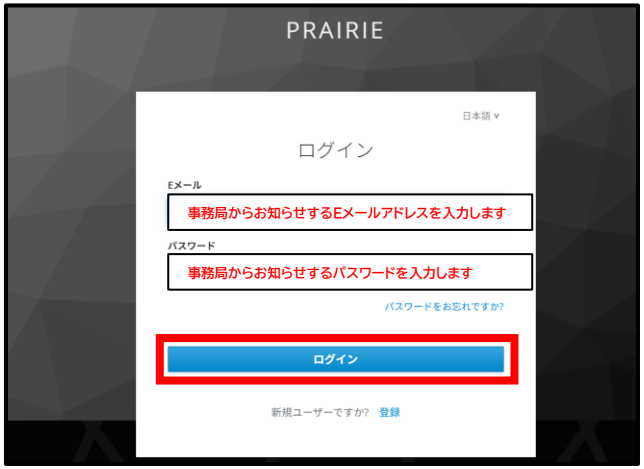
❷ 取り消したい取引を選んで押します。

❸「取引キャンセル」を押し、次の画面で「はい」を
押すと取引の取消が完了します。

＊取引履歴には取消の記録も残ります。
＊取消分は即時お客様のカード残高に戻ります。

4.取引の取消(キャンセル)方法②

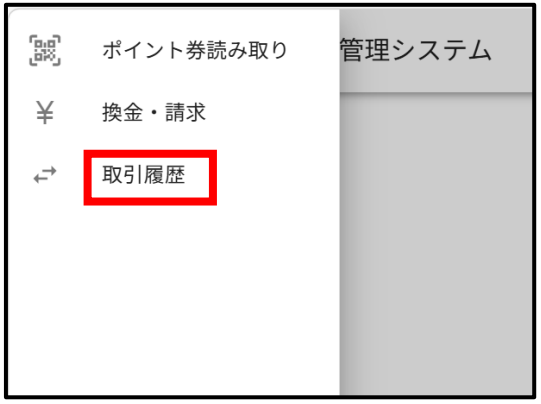
■管理画面から取消する場合



❶ 管理画面にアクセスし、ログインを押します

https://point-manage.prairies.jp/

❷ 事務局からお知らせしている
Eメールアドレスとパスワードを入力し
ログインを押します。



❸ ログイン後、左上のメニュー ☰ を押します

❹ 取引履歴を押します

4.取引の取消(キャンセル)方法③

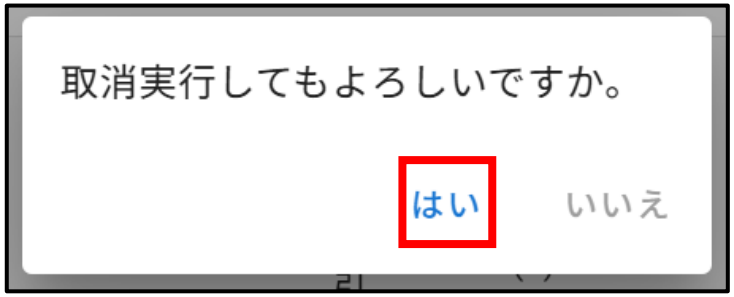
■管理画面から取消する場合

❺ 期間(いつから、いつまで)を選択して検索を押します

＊一度に検索できる期間は30日分です

（例）1月1日 ～ 1月31日

❻ 取消したい取引を確認し、取消ボタンを押します



❼「はい」を押すと取引の取消が完了します。

＊取引履歴には取消の記録も残ります。

＊取消分は即時お客様のカード残高に戻ります。

4.支払い受付方法

■レジとの連携

お買い物カード決済は、各社のレジシステムとは連動していません。

アプリに入力した金額と同じ金額をレジに入力して決済してください。

■レジ設定の一例

レジで支払い方法を任意に設定できる場合は、

支払方法の名称として「西条市お買い物カード」を

追加しておくことで、通常の現金やクレジットカード等と

区別して管理しやすくなります。

4.支払い受付方法

■ 支払い時に確認いただきたいこと（チェックポイント）

お買い物カードをご利用いただく際は、以下の点をご確認ください。

✓ カード裏面のQRコードを読み取って決済してください

写真やスマートフォンの画面のQRコードではなく、**実際のカードをご確認ください。**

✓ 決済金額を必ず確認してください

入力した金額に誤りがないか、**お客様と一緒に確認してください。**

✓ 決済完了画面を確認してください

決済完了画面が表示されたことを確認してから、取引を完了してください。

✓ 不審な利用などがあった場合

不自然な取引や不明な操作があった場合は、**事務局までお問い合わせください。**

5. 管理画面の操作方法

管理画面では、店舗で行った取引の履歴や売上データを確認することができます。
アプリまたはWeb管理画面から、次の内容を確認することができます。

■ 管理画面へのアクセス方法

アプリ「prairie」またはWEB管理画面にログインすることで、管理画面を利用できます。

●管理画面 URL:

https://point-manage.prairies.jp/

■ 取引履歴の確認、ダウンロード

日別・月別などの条件で取引履歴を確認することができます。
必要に応じてCSV形式でダウンロードすることも可能です。

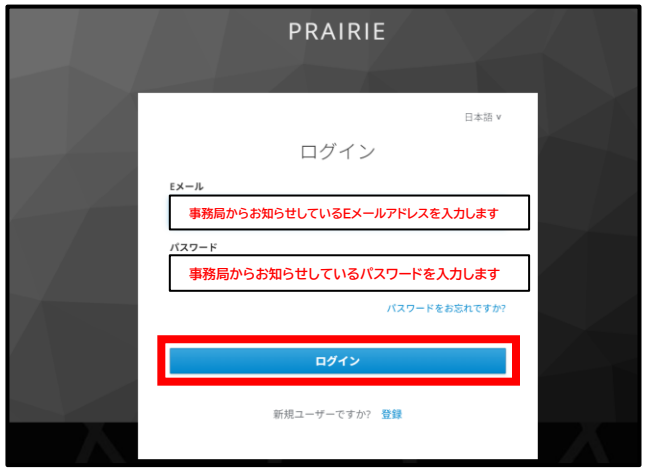
次のページから詳しくご説明いたします。

5. 管理画面の操作方法（取引履歴の確認①）

■ 取引履歴の確認方法

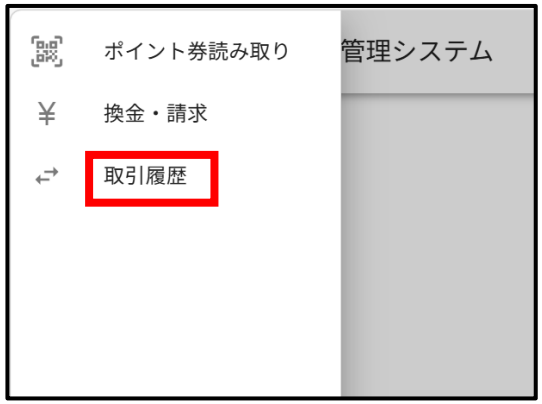
❶ 管理画面にアクセスし、ログインを押します

https://point-manage.prairies.jp/



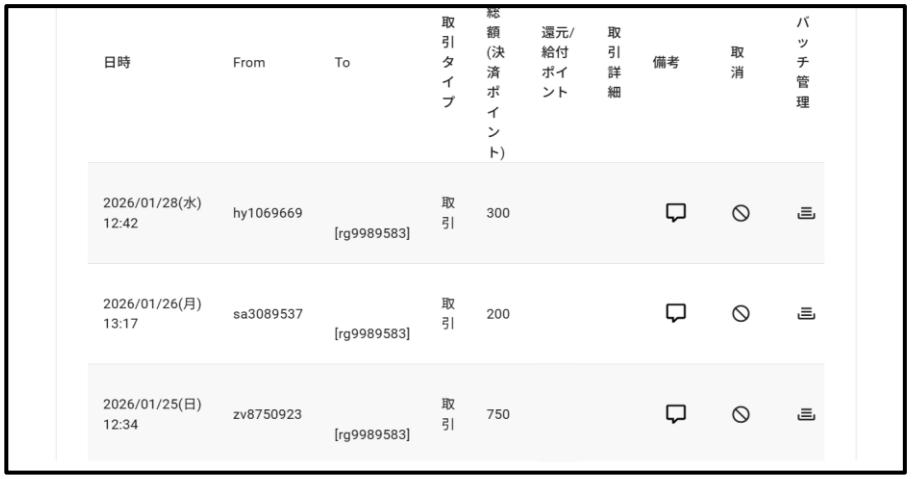
❷事務局からお知らせしているEメールアドレスとパスワードを入力後、ログインを押します。

❸ ログイン後、左上のメニュー ☰ を押します



❹ 取引履歴を押します

5. 管理画面の操作方法（取引履歴の確認②）



❺ 期間（いつから、いつまで）を選択して検索を押します

＊一度に検索できる期間は30日分です

（例） 1月1日 ～ 1月31日

❻ 取引履歴には「日時」「お買い物カードのID」「取引に使用した金額（ポイント）」などが表示されます

■ 取引履歴のダウンロード方法

❼ 取引履歴が表示された後、「ダウンロード」を押すと取引履歴をcsv形式でダウンロードすることができます

「ダウンロード（集計）」を押すと、選択した期間中の取引額を集計したデータをダウンロードすることができます。

5. 管理画面の操作方法（取引履歴の確認③）

LOVE SAIJO Action! SDGs

■ ダウンロードした取引履歴のcsvデータ

	A	B	C	F	G	I	J	K	L	M	N
1	取引ID	取引日時	支払者ID	受取者ID	受取者名	取引タイプ	取引総額	決済ポイント	取引詳細	キャンセル	備考
2	4fa18b2c-864f-441	2026/01/28(水) 12:42	hy1069669	rg9989583		取引	300	300			
3	671b5f2d-b0bd-42	2026/01/26(月) 13:17	sa3089537	rg9989583		取引	200	200			
4	c5b96258-82e5-4c	2026/01/25(日) 12:34	zv8750923	rg9989583		取引	750	750			
5	ebc29afa-445c-40f	2026/01/22(木) 13:27	sa3089537	rg9989583		取引	200	200			
6	9ddaca19-1651-44	2026/01/22(木) 10:39	zv8750923	rg9989583		取引	250	250			
7	961dd582-56af-42	2026/01/20(火) 14:32	ca3793758	rg9989583		取引	300	300			
8	f0c3a271-1c7d-45c	2026/01/13(火) 13:18	oi5927772	rg9989583		取引	500	500			
9	d8aac299-f1e0-44	2026/01/13(火) 11:08	zv8750923	rg9989583		取引	300	300			
10	1036ef03-1506-42	2026/01/10(土) 14:10	lc7998107	rg9989583		給付	0	0			
11	aef165ee-1416-4d	2026/01/07(水) 14:26	sa3089537	rg9989583		取引	200	200			
12	63b74852-8283-42	2026/01/06(火) 12:18	sa3089537	rg9989583		取引	200	200			
13	a5ccfe83-0056-421	2026/01/05(月) 15:59	ca3793758	rg9989583		取引	300	300			
14	b6d498d3-3fb1-45	2026/01/05(月) 12:01	wm0499774	rg9989583		取引	300	300			

■ ダウンロードした取引額を集計したcsvデータ

	A	B	C	D	E	F
1	店舗ID	店舗名	支払総額	支払決済金額	受取総額	受取決済金額
2	rg9989583		0	0	3800	3800
3						
4						

6. 精算について

LOVE SAIJO
Action! SDGs

■ 精算の概要

お買い物カードの利用額は、システムで**自動的に集計されます。**

店舗側での売上集計・請求手続きなどの**作業は 不要です。**

また、精算に係る **手数料はかかりません。**

■ 精算の流れ

① 店舗でお買い物カード決済を行います
② 取引データがシステムに自動記録されます
③ 利用実績をもとに精算金額が集計されます
④ 指定口座へ振込が行われます

この精算は 月2回のサイクルで実施されます。

■ 精算スケジュール

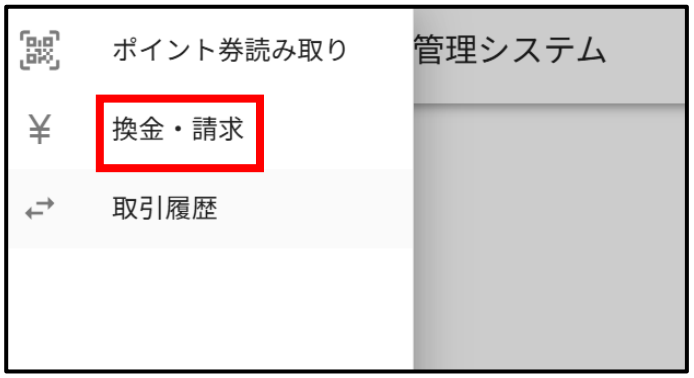
締め日	振込日
4/30	5/8
5/15	5/25
5/31	6/10
6/15	6/25
6/30	7/10
7/15	7/24
7/31	8/10

6. 精算について

■ 精算通知書の確認方法

精算内容は、Web管理画面の「精算通知書」から確認することができます。

❶ ログイン後、左上のメニュー ≡ を押します



❷ 換金･請求 を押します

店舗名	換金・請求日時	アプリ決済換金	ント券決済換金	換金額(合計)	手数料(税込)	精算額	繰越額	ステータス	ステータス更新日時
	2026/03/01(日) 00:10	2750	0	2750		2750	0	完了	2026/03/12(木 10:36
	2026/02/01(日) 00:09	3800	0	3800		3800	0	完了	2026/02/12(木 09:33
	2026/01/01(木) 00:09	5150	0	5150		5150	0	完了	2026/01/13(火 11:52
	2025/12/01(月) 00:08	3050	0	3050		3050	0	完了	2025/12/11(木 14:43

❸ 確認したい精算内容を押します

❹ 精算内容を確認することができます

（次のページに続きます）

6. 精算について

■ 精算通知書の確認方法

❺ 精算通知書、入金報告書をダウンロードすることができます。

様　2026年02月01日
一般社団法人西条市SDGs推進協議会
（登録番号：T5500005008578）

御精算通知書

2026年01月01日 ～ 2026年01月31日
のポイント受取額、および地域応援協力金のご負担額が確定いたしましたので通知いたします。

御精算額　3,800円

品名	単位	税別金額	消費税(10%)
① ポイント受取額	円	3,800	
② 固定料金（非課税）	円	-0	-
③ 固定料金（課税）	円	-0	
④ 地域応援協力金（非課税）	pt		-
⑤ 従量料金（課税）	円		
⑥ 未精算繰越金	円	0	
		小計	3,800
		消費税(10%)	
		合計	3,800

※地域応援協力金は、利用者への還元分【取引額の1%（消費税不課税）】と、運用費【取引額の0.5%（消費税課税対象）】を合算した額【取引額の1.55%（消費税込）】となります。
※還元分、運用費は、各取引ごとに計算されるため、合算額は総取引額の1.55%とは一致しない場合があります。
※精算額が1,000円未満の入金、または御請求となった場合は、次回の精算に繰り越しさせていただきます。
※この書面はインボイス制度に対応しております。

【通信欄】

●精算通知書（例）

様　2026年02月01日
一般社団法人西条市SDGs推進協議会
（登録番号：T5500005008578）

入金報告書

LOVESAIJOポイント利用に際し、以下の通り貴指定口座に入金させていただきましたので通知いたします。

御精算額　3,800円

品名	単位	税別金額	消費税(10%)
① ポイント受取額	円	3,800	
② 固定料金（非課税）	円	-0	-
③ 固定料金（課税）	円	-0	
④ 地域応援協力金（非課税）	pt		-
⑤ 従量料金（課税）	円		
⑥ 未精算繰越金	円	0	
		小計	3,800
		消費税(10%)	
		合計	3,800

※地域応援協力金は、利用者への還元分【取引額の1%（消費税不課税）】と、運用費【取引額の0.5%（消費税課税対象）】を合算した額【取引額の1.55%（消費税込）】となります。
※還元分、運用費は、各取引ごとに計算されるため、合算額は総取引額の1.55%とは一致しない場合があります。
※この書面はインボイス制度に対応しております。

【通信欄】

●入金報告書（例）

7. 注意事項と運用のポイント

■ お買い物カードの取扱い

お買い物カードは、西条市が定める利用ルールに従って取り扱ってください。

下記の取引には西条市お買い物カードはご利用いただけません。

対象外となる取引	①出資や債務の支払い（税金、振込手数料、公共料金等） ②有価証券、商品券、ビール券、図書券、切手、官製はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入 ③たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ④事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入 ⑤現金との換金、金融機関への預け入れ ⑥風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条 に該当する営業に係る支払い ⑦特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの ⑧その他この事業趣旨にそぐわないもの

7. 注意事項と運用のポイント

■ ネットワーク環境

お買い物カード決済には、インターネット通信が必要です。
安定した決済のため、Wi-Fi環境での利用を推奨します。
通信環境が不安定な場合、QRコードの読み取りや決済処理ができない場合があります。

貸出端末のWi-Fi設定については4ページをご確認ください。

■ 店舗スタッフ様への共有

スムーズな運用のため、店舗スタッフの皆さまにも次の内容を共有してください。

・支払い受付方法　・・・ 6ページ～12ページをご確認ください。

・取引の取消方法　・・・ 13ページ～15ページをご確認ください。

・取扱いルール　・・・ 24ページをご確認ください。

8.トラブルシューティング

■ QRコードが読み取れない

原因

・カードのQRコードが読み取れない

・カメラがうまく認識しない

対応

・カードを明るい場所で読み取る

・カメラとカードの距離を調整する

■ ログインできない

原因

・Eメールアドレス・パスワードの入力ミス

対応

・再度ログイン情報を確認する

・解決しない場合は 事務局へ連絡

8.トラブルシューティング

■アプリが動かない / フリーズする

原因

・端末の一時的な不具合

対応

・アプリを再起動する

・スマートフォンを再起動する

●アプリの再起動方法

①ホームボタンを
2回連続押す

②上にスワイプ
（指を上へ滑らし弾く）

●スマートフォンの再起動方法

電源オフの手順

1. 「サイドボタン」を長押しする
2. システム終了画面が表示されたら「スライドで電源オフ」の左側にある電源マークを右側にスライドする
3. そのまま30秒程度待つとiPhoneの電源が切れます

【電源オンの手順】

1. iPhoneの電源が完全に切れた状態で「サイドボタン」を長押しする
2. Appleのロゴが表示されたらボタンを放す

9. FAQ(よくある質問)

■ 支払いに関すること

お買い物カード利用時によくある質問をまとめています。

よくある質問	回　答
カードはいつまで使えますか？	利用期間は2026年4月20日～7月31日です。 期間を過ぎると利用できません。
お買い物カードは1回の会計で複数枚使えますか？	1回の会計につきカードは 1枚まで利用できます。
家族のカードをまとめて使えますか？	会計を分けていただければ利用できます。
おつりは出ますか？	出ません。
残高より高い金額の支払いはできますか？	残高分までカードで支払い、不足分は現金などで 支払いできます。
カード残高を使い切らなくても使えますか？	利用できます。残高は次回以降利用できます。
残高はいくら残っていますか？	決済時にアプリ画面で確認できます。
カードがない(忘れた)場合でも使えますか？	利用できません。カードが必要です。
カードの写真でも使えますか？	利用できません。
カードが曲がっている場合でも使えますか？	QRコードが読み取れる状態であれば利用できます。
カードが破れている場合は使えますか？	QRコードが読み取れない場合は利用できません。
カードを紛失した場合は再発行できますか？	カードの再発行はできません。紛失された場合は利用 できなくなりますので、大切に保管してください。

9. FAQ(よくある質問)

■ 操作に関すること

アプリの操作に関する、よくある質問をまとめています。

よくある質問	回答
QRコードが読み取れない場合はどうすればよいですか？	カードを明るい場所で読み取り、カメラとの距離を調整してください。それでも読み取れない場合は、カードの状態をご確認ください。
アプリが起動しない場合はどうすればよいですか？	アプリを一度終了し、再度起動してください。それでも改善しない場合はスマートフォンを再起動してください(27ページ)
アプリが途中で止まってしまいました。	アプリを再起動し、取引履歴を確認してください。
決済が完了したか分からない場合はどうすればよいですか？	アプリの取引履歴で確認できます。
間違えて決済してしまいました。	アプリの取引履歴から取消処理を行ってください。
QRコードを読み取った後に金額を間違えました。	決済確定前であれば金額を修正してください。
アプリにログインできません。	ID・パスワードを確認して再度ログインしてください。解決しない場合は事務局へお問い合わせください。
決済中にアプリが止まってしまいました。	アプリを再起動し、取引履歴で決済状況を確認してください。

9. FAQ(よくある質問)

■ 精算に関すること

精算や振込に関する、よくある質問をまとめています。

よくある質問	回答
売上はいつ振り込まれますか？	精算は月2回行われます。締め日から約10日後に振り込まれます。精算のスケジュールについて、詳しくは22ページをご確認ください。
振込金額の内容はどこで確認できますか？	アプリまたはWEB管理画面で確認できます。
入金が確認できない場合はどうすればよいですか？	事務局までお問い合わせください。

10. お問い合わせ先

西条市お買い物カードに関するご不明な点やアプリ操作・決済方法などでお困りの場合は、
下記までお問い合わせください。

■ 西条市お買い物カード事務局

電　話：0897-32-6688
　　（受付時間：平日 10:00～17:00）

メール：mail@saijo-sdgs.net

※LOVESAIJOポイントに関するお問い合わせは、専用窓口までご連絡ください。

■ LOVESAIJOポイント相談窓口

電　話：0897-66-9852
　　（受付時間：平日 10:00～17:00）

メール：support@saijo-sdgs.net